

руженных скрытых недостатках работ не позднее следующего рабочего дня со дня их обнаружения.

8.3. Услуги эвакуации должны быть приняты владельцем по акту в пункте доставки непосредственно после разгрузки ТС. При необоснованном отказе владельца от принятия услуг и подписания акта, факт оказания услуг фиксируется СЦ единолично или с участием свидетелей.

8.4. ТС возвращается владельцу при отсутствии любой просроченной задолженности и подписании владельцем акта.

9. Стоимость работ и порядок расчетов

9.1. Владелец оплачивает: мойку ТС, кроме экспресс-мойки без пены, выполненной перед ГР; эвакуацию ТС (при ГР, если недостаток позволил доставить ТС собственным ходом или при отсутствии оснований для ГР); КР, ТО, РУЭК; при отсутствии недостатков или оснований для ГР: диагностику, расходы СЦ на экспертизу; работы, если после ГР заказчик установил отсутствие оснований для ГР (п. 5.2. Правил); материалы, комплектующие, на которые не распространяется гарантия; хранение ТС с третьего дня после уведомления владельца об окончании работ по день получения ТС включительно; простой из-за ожидания материалов и запасных частей (п. 6.5 Правил). Цены определяются действующими на момент подписания заявки прейскурантами СЦ, являющимися неотъемлемой частью Правил. Владелец с прейскурантами ознакомлен и согласен. Расходы на хранение ТС с 3 дня после уведомления владельца об окончании работ начисляются за каждый день хранения и составляют 300 рублей за один день.

9.2. В заявке указывается общая приблизительная цена работ (для ГР – справочно) и, при возможности, цена отдельных видов работ, комплектующих и материалов, а также, при согласии владельца, максимальная цена работ, в пределах которой могут быть выполнены любые необходимые, в т.ч. доп.работы. Окончательная цена работ указывается в акте.

9.3. Срок расчетов: предоплата до 100% общей приблизительной цены работ в размере, указанном в счёте на оплату или заявке. Окончательный расчет на основании акта: непосредственно после подписания владельцем акта, до получения ТС, если иной срок оплаты не указан в акте; при уклонении владельца от приемки работ – не позднее следующего дня после уведомления об окончании работ; в случае отказа Заказчика в ГР (п. 5.2. Правил) – в течение 5 (пяти) дней с даты предъявления требования об оплате.

9.4. Любые авансы, предварительные оплаты, отсрочки, рассрочки платежей в рамках правил не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ.

10. Ответственность

10.1. Гарантийный срок на КР и РУЭК – тридцать дней [на регулировку углов установки колес –три дня] или 1000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. Гарантия не распространяется на резино-технические изделия, на комплектующие, на которые изготовитель не установил гарантинный срок, на работы, выполненные с применением материалов и/или комплектующих владельца, на явные недостатки работ, не указанные в акте, на работы на ТС, эксплуатирующиеся вне дорог общего пользования. Срок гарантии прекращается, если: в ТС после выполнения работ были внесены изменения без согласования с изготовителем и/или СЦ; имеются признаки ДТП с участием ТС; СЦ обнаружены факты ремонта или обслуживания СЦ силами владельца или третьих лиц.

10.2. Недостатки работ подлежат устранению в течение 45 (сорока пяти) рабочих дней со дня предоставления ТС в СЦ, подтверждения в СЦ наличия недостатков работ, установления причины недостатка, за которую отвечает СЦ и поступления необходимых комплектующих, материалов и ПО. Недостатки работ, заявленные владельцем(П), подлежат устранению в сроки, установленные действующим законодательством, а также в договоре, заключенном между Заказчиком и СЦ.

10.3. СЦ не несёт ответственность: за естественный износ деталей, узлов, агрегатов; за повреждения, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации ТС и/или правил дорожного движения, ненадлежащего качества материалов и запасных частей, предоставленных владельцем (в т.ч. не соответствующих руководству по эксплуатации, не рекомендованных изготовителем или прямо им запрещенных); за поломки узлов и агрегатов при их мойке и отслоение ЛКП при мойке; за недостатки, возникшие вследствие внесения изменений в ТС; за наружные повреждения ТС (ЛКП, стекол, фар и т.д.), некомплектность, которые не проверяются при сдаче ТС в СЦ, а также, если владелец не присутствовал при осмотре ТС при сдаче ТС в СЦ, или ТС поступило в загрязненном, мокром со-

стоянии и/или на эвакуаторе; за несоответствие номеров агрегатов указанным в свидетельстве о регистрации; за имущество, оставленное в ТС, не указанное в акте осмотра; за любые дефекты, не выявленные при осмотре, но имевшиеся до передачи ТС; за неисполнение обязательств по выполнению работ, устраниению недостатков, принятых работниками СЦ устно и/или в нарушение Правил; за щупер, причиненный повреждением или утратой ТС, принятого работниками СЦ без заявки, за недостатки, возникшие по вине третьих лиц или вследствие форсажора, за повреждения ТС, полученные при управлении ТС владельцем, даже если ТС в этот период передан в СЦ по документам.

10.4. При просрочке оплаты работ свыше месяца, по требованию СЦ владелец обязан предоставить отступное в счет погашения долга в виде передачи комплектующих, имеющихся на ТС, по выбору СЦ и с его согласия. Обязательство прекращается в размере 70% от рыночной цены принятых комплектующих. Отступное предоставляется фактическим изъятием силами СЦ комплектующих и фиксируется актом. При отсутствии владельца акт составляется СЦ в одностороннем порядке.

10.5. За нарушение срока выполнения денежных обязательств, предусмотренных Правилами, владелец обязан уплатить СЦ по его требованию пени из расчета 0,3 % от суммы долга за каждый день просрочки.

10.6. Если владелец письменно не предупредит СЦ до подписания заявки обо всех случаях ДТП, ремонта своими силами или силами третьих лиц, вмешательствах, запрещенных изготовителем или указанных как основание прекращения гарантии, он уплачивает СЦ штраф в размере 50% от стоимости экспертизы, в ходе которой будут установлены данные факты, а также возмещает СЦ все убытки, вызванные не предупреждением, сверх штрафа. Владелец(П) освобождается от уплаты штрафа, установленного настоящим пунктом.

10.7. СЦ отвечает за сохранность ТС по цене, определяемой по формуле: 60% от покупной цены ТС, подтвержденной копии договора купли-продажи, заверенной ГИБДД, минус 1,5% от этой цены за каждый полный месяц эксплуатации, минус 10 тыс.руб. за каждый элемент ТС с дефектом.

11. Споры, заключительные положения

11.1. Эксперт/экспертное учреждение должны быть согласованы с СЦ.

11.2. Все споры по Правилам подлежат разрешению: а) в случае, если владельцем является юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, - в Арбитражном суде УР в соответствии с действующим законодательством РФ; б) в случае, если владельцем является физическое лицо, приобретающее или использующее результат работ исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, - в суде общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ; в) в случае, если владельцем является физическое лицо, приобретающее или использующее результат работ для предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с нуждами, указанными в подпункте б) настоящего пункта, - в суде общей юрисдикции по месту нахождения СЦ в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае изменения владельцем предмета иска или оснований требования, такое требование является иным, т.е. не предъявленным со стороны владельцем в досудебном порядке.

10.2.1. Если досудебный порядок является обязательным в силу закона или сторона приняла решение о направлении претензии, то на претензию распространяются следующие правила: претензия должна быть мотивированной, со всеми необходимыми расчетами и с приложением всех документов, подтверждающих ее основания; претензия должна быть подписана Стороной или ее представителем с приложением документа, подтверждающего его полномочия; при доставке нарочным способом претензия должна быть подана только уполномоченному лицу (руководителю или лицу, действующему на основании доверенности); по запросу СЦ вместе с претензией Владелец обязан представить ТС. СЦ вправе квалифицировать претензию, не соответствующую требованиям настоящего пункта, как не предъявленную или не рассматривать ее до устранения нарушений. По результатам рассмотрения претензии СЦ составляет и направляет в адрес Владельца ответ в срок, не превышающий 45 рабочих дней с момента получения претензии, соответствующей требованиям, указанным в настоящем пункте, и товара, если его представление запрашивал СЦ. По результатам рассмотрения претензии Владелец составляет и направляет в адрес СЦ ответ в срок, не превышающий десять рабочих дней с момента направления претензии СЦ. Претензии о взыскании неустойки, процентов, штрафов, вызванные нарушением

срока выполнения работ, могут быть предъявлены Владельцем, не являющимся потребителем, в течение 10 дней со дня исполнения обязательства СЦ. В противном случае СЦ считается не нарушающим срок выполнения работ, а результат работ - принятым и выполненным в полном объеме без замечаний.

11.3. Сдчай ТС на ремонт в СЦ и/или подписанием Правил владельцем подтверждает, что с Правилами ознакомлен, согласен и добровольно обязуется их соблюдать, все условия Правил владельцу ясны; СЦ предоставил владельцу необходимую достоверную информацию о работах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Правила (за исключением п. 11.2) являются публичной офертой и с даты подписания заявки составляют с ней в совокупности договор, регулирующий отношения сторон, а прежние договоры утрачивают силу.

11.4. Способы уведомлений: почта, телефонные обращения, SMS, электронная почта, через мессенджеры. Датой получения владельцем почтового отправления является пятый день с даты отправки письма; телефонного обращения, электронного письма, SMS, сообщения в мессенджере – день отправки сообщения. Владелец обязан обеспечить приём уведомлений и признается отправителем всех сообщений со средствами связи, указанного в заявке. Телефонные обращения, SMS, сообщения в мессенджере подтверждаются распечаткой соединения или текстом SMS/сообщения в телефонном аппарате или распечаткой из программы СЦ. Уведомления по электронной почте подтверждаются распечаткой письма с компьютера СЦ. Для владельца(П): датой получения им любых уведомлений является дата фактического вручения уведомления с особенностями, установленными настоящим пунктом.

11.5. ТС используются для любых нужд, включая предпринимательскую деятельность, независимо от отсутствия регистрации в качестве индивидуального предпринимателя. Статус потребителя доказывает владелец ТС.

11.6. Владелец согласен на аудиозапись разговоров между ним и СЦ, обработку, предоставление записей в суд.

11.7. Стороны договорились, что они ведут антикоррупционную политику и разрабатывают не допускающую коррупционных проявлений культуру, ведут деловые отношения с контрагентами в добросовестной и честной манере, которые гарантируют добросовестность своих партнеров и поддерживают антикоррупционные стандарты ведения бизнеса, разрабатывают и принимают меры по предупреждению и противодействию коррупции, не принимают коррупционные проявления при взаимодействии с органами государственной власти и в корпоративных отношениях, заботятся о собственной репутации, демонстрируют поддержку высоким этическим стандартам. При исполнении своих обязательств по Правилам стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.8. Правила применяются в части не противоречащей действующему законодательству.

С Правилами ознакомлен и согласен " _____ " 202 _____ г.
/ _____ /

Владелец _____
Ф.И.О./наименование _____
ИНН или ОГРН Организации _____
ИНН и/или паспортные данные и/или данные водит.удост.физ.лица _____

Представитель СЦ _____
подпись Ф.И.О.
М.п.